

P.M.

Dott. PATRIZIO MANZO
Consulenza e Formazione organizzativo-gestionale
e pianificazione aziendale

CURRICULUM VITAE

Dott. PATRIZIO MANZO

Nato a [REDACTED], residente a [REDACTED].

Indirizzo di residenza: [REDACTED]

Laureato presso la facoltà di Magistero, Corso di Laurea in Psicologia, dell'Università degli studi di Padova, nel [REDACTED].

Corso di Laurea ad indirizzo applicativo, Psicologia del Lavoro.

La tesi di Laurea ha avuto per oggetto le metodologie di analisi del clima organizzativo.

L'elaborazione della tesi è stata fatta sotto la supervisione del Dott. Giorgio Del Mare (Methodos Milano) ed è stata presentata avendo il Professor Vincenzo Majer, Ordinario di Psicologia del lavoro, come relatore.

Punteggio di Laurea 102/110.

Nel secondo semestre del 1978 permanenza ad Oxford (UK) per l'acquisizione del First Certificate on English presso la Swan School e nel contempo lettore di Italiano (col compito di far sentire agli studenti la corretta pronuncia dei brani selezionati dal professore) presso il Trinity College di Oxford.

- Dal Gennaio 1979 al Settembre dello stesso anno ho collaborato con lo StudioCentro Veneto come tirocinante, assistendo il Dott. Antonio Brunello (Presidente della società) nell'esecuzione di progetti di consulenza organizzativa e di formazione manageriale.

- Dall'Ottobre 1979 al marzo 1980, assunto come allievo Quadro Intermedio presso la Standa Vendite di Milano, sono stato inserito nel corso di aggiornamento sull'organizzazione, organigramma e mansionario, e sistema informativo di Filiale, seguendo lo sviluppo del nuovo modello organizzativo allora in elaborazione da parte della RSO di Milano.

- Dal marzo 1980 al settembre 1981 responsabile della Formazione dell'Area Nord Ovest di Standa Vendite (Piemonte, Sardegna, Toscana, Liguria e Valle d'Aosta. Sede Torino). In questo ruolo mi sono occupato di:

Dott. PATRIZIO MANZO - Studio in Viale Trieste, 251 - 36100 Vicenza tel e fax 0444-163016
cell. 345 1731233 - email patcommu@gmail.com - P. IVA 03702430244 - C.F.
MNZPRZ54E18F8390

Manzo Patrizio

P.M.

Dott. PATRIZIO MANZO
Consulenza e Formazione organizzativo-gestionale
e pianificazione aziendale

- Analisi dei bisogni formativi di tutte le figure professionali presenti in azienda esclusi i Dirigenti
- Definizione e coordinamento delle azioni formative sia attivate con risorse interne che esterne
- Formazione dei formatori interni
- Coordinamento formatori esterni
- Preselezione del personale proveniente dalla vendita per i corsi formativi per allievi nei ruoli di Direttore, Gerente, e Responsabile di Area Merceologica
- Applicazione e supervisione delle metodiche di valutazione delle prestazioni e del potenziale presenti in azienda.
- Dall'Ottobre 1981 al Febbraio 1982 corso di aggiornamento sulle normative di legge in materia di lavoro e sulla contrattualistica per il personale della Aziende di Commercio e Servizi. In contemporanea supervisore del progetto (finanziato con fondi della Comunità Europea) di riqualificazione del personale in Cassa Integrazione Guadagni, destinato alla nuova apertura dell'ipermercato di Assago.

Dal Marzo 1982 ad Dicembre 1984 Vice direttore del personale per l'Area Nord Est con competenze per tutte le Filiali Standa del Triveneto. In questo ruolo ho seguito i seguenti aspetti:

- Trattative sindacali di filiale e regionali
- Supervisione alla Direzione di Filiale sulla gestione degli aspetti disciplinari riguardanti il personale
- Gestione della mobilità e del turnover
- Gestione della rotazione del personale in Cassa Integrazione Guadagni
- Delega permanente a rappresentare l'azienda nelle vertenze giudiziarie nel territorio di competenza
- Supervisione degli aspetti di valutazione del personale e selezione del personale interno ed esterno
- Collaborazione alla definizione del budget di filiale per gli aspetti riguardanti il costo del personale

Dott. PATRIZIO MANZO - Studio in Viale Trieste, 251 - 36100 Vicenza tel e fax 0444-163016
cell. 345 1731233 - email patcommu@gmail.com - P. IVA 03702430244 - C.F.
MNZPRZ54E18F8390

Manzo Patrizio

P.M.

Dott. PATRIZIO MANZO
Consulenza e Formazione organizzativo-gestionale
e pianificazione aziendale

- Sperimentazione nella definizione dei contratti di solidarietà-lavoro per la riduzione del personale in Cassa Integrazione
- Trattative relative alla gestione del personale durante l'apertura o la chiusura di filiali.

Dal Gennaio 1985 al 1993 Socio e Presidente di StudioCentro Communitas, Società del Gruppo StudioCentro Veneto specializzata nella consulenza, ricerca e formazione per Enti operanti nella sfera sociosanitaria.

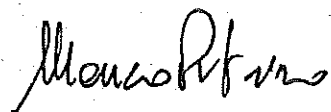
Dal 1994, dopo aver proceduto all'acquisizione del pacchetto di maggioranza della società ed all'uscita dal Gruppo StudioCentro, Amministratore Unico di detta Società. La riprogettazione organizzativa di Communitas S.r.l. ha comportato l'estensione delle attività a tutte le espressioni della Pubblica Amministrazione, delle Associazioni di Categoria e delle Aziende private pur mantenendo nell'ambito Socio-Sanitario il proprio core business.

Nel periodo dal 1984 ad oggi mi sono direttamente occupato di:

- Sviluppo dei rapporti con la Committenza a livello di massimi responsabili per Comuni, Provincie, ULSS, Enti Socio-Assistenziali, Dipartimenti regionali della Sanità e dei Servizi Sociali.
- Attività di Progettazione di azioni formative e consulenziali, sulla base della richiesta espressa dalla committenza
- Individuazione e selezione di specialisti per le aree di competenza necessarie alla realizzazione dei progetti
- Coordinamento delle équipe specialisti negli interventi di consulenza, ricerca e formazione.
- Definizione ed applicazione della metodologia di analisi dei carichi di lavoro per Enti Pubblici (applicazione nella ASL 1 Trieste ed in numerosi Comuni di medie e piccole dimensioni)

Dal Settembre 1996 all'Aprile 1998 Coordinatore del Nucleo di Valutazione dell'ULSS N° 6

Dott. PATRIZIO MANZO - Studio in Viale Trieste, 251 - 36100 Vicenza tel e fax 0444-163016
cell. 345 1731233 - email patcommu@gmail.com - P. IVA 03702430244 - C.F.
MNZPRZ54E18F8390



P.M.

Dott. PATRIZIO MANZO
Consulenza e Formazione organizzativo-gestionale
e pianificazione aziendale

Vicenza. In questa veste mi sono occupato della valutazione del conseguimento degli obiettivi attribuiti alle U.O. finalizzata alla corresponsione degli incentivi contrattuali. Sempre in tale veste, assieme agli altri membri della équipe, abbiamo effettuato un'analisi delle caratteristiche di funzionamento del sistema informativo dell'ULSS per valutarne la congruità rispetto al sistema di Controllo di Gestione e Gestione Budgetaria in uso.

Dal 1997 al 2000 membro del Nucleo di Valutazione della Provincia di Vicenza

Dal 2000 al 2009 membro del Nucleo di Valutazione del Comune di Altavilla Vicentina

Già membro del Nucleo di Valutazione dei Comuni di Thiene, Malo, Trissinò, Marano Vicentino, Arzignano.

Tra le più significative iniziative da me direttamente promosse e/o realizzate attraverso l'équipe di Communitas S.r.l. sono da annoverare:

- Progettazione del corso di Formazione per Assistenti Sociali centrato sulle metodiche del lavoro in equipe per gli Assistenti Sociali della Regione Veneto (circa 500 partecipanti in più edizioni).
- Corso di formazione per Infermieri professionali sulle tecniche di relazione con il paziente per la ULSS di Tienne, di Vicenza, di Legnago.
- Sviluppo del progetto per la creazione di una figura capace di filtrare le richieste dell'utenza indirizzandole ai vari servizi e specialisti a livello di Distretto (Ruolo Prisma ULSS Legnago).
- Progettazione di un intervento formativo per la equipe del pronto soccorso dell'Ospedale di Feltre tesa a valutare l'impatto delle procedure adottate sui bisogni e la soddisfazione dei pazienti.
- Progettazione formativa sulla gestione della qualità dei servizi rivolti a persone anziane non autosufficienti per numerose Case di Riposo del Veneto.
- **Consulente accreditato dall'URIPA (associazione Case di Riposo del Veneto) per la valutazione e l'assistenza nei percorsi di autorizzazione ed accreditamento secondo le normative Regionali Venete.**

Dott. PATRIZIO MANZO - Studio in Viale Trieste, 251 - 36100 Vicenza tel e fax 0444-163016
cell. 345 1731233 - email patcommu@gmail.com - P. IVA 03702430244 - C.F.
MNZPRZ54E18F8390

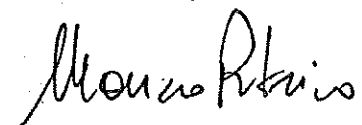


P.M.

Dott. PATRIZIO MANZO
Consulenza e Formazione organizzativo-gestionale
e pianificazione aziendale

- Coinvolgimento quale formatore in molteplici corsi per operatori socio-sanitari e personale medico.
- Corso di formazione per Segretari Comunali dei Comuni associati all'ANCI-UNCHEM sulle tecniche del Controllo di Gestione;
- Analisi dei carichi di lavoro dei Comuni di Thiene, Montecchio Magg.re, Recoaro Terme;
- **Analisi di fattibilità per l'attivazione della nuova Casa di Riposo di Altavilla;**
- Analisi dei carichi di lavoro dell'Azienda Socio-Sanitaria N° 1 di Trieste;
- Studio di fattibilità per l'applicazione del Controllo di Gestione nell'ULSS n° 6 Vicenza
- Analisi delle procedure in uso presso il Settore I° del Comune di Bassano d.G.;
- **Attivazione di un servizio di assistenza al Comune di Vicenza e di Bassano del Grappa per lo sviluppo di progetti finanziati dall'UE;**
- Gestione completa di progetti formativi finanziati attraverso la legge 236/93 negli anni dal 2000 al 2006 per un totale di oltre 50 progetti approvati
- **Gestione completa di progetti finanziati dal Centro Servizi per il Volontariato di Vicenza destinati ad Associazioni di Volontariato nella provincia.**
- Assistenza ad Aziende private per la predisposizione e gestione di progetti finanziati dal FSE o attraverso bandi di Finanziamento ad accesso diretto presso le Direzioni Generali della UE.
- Progettazione dell'esternalizzazione della intera attività di gestione Amministrativa dell'Ospedale S. Giuseppe di Milano;
- Progettazione e start up del Consorzio stabile Cento Orizzonti specializzato nella fornitura di servizi amministrativi (infrastrutture tecnologiche e personale addetto ai diversi servizi)
- **Consulenza al Comune di Sovramonte ed alla IPAB Casa Caritas di Lamon nelle fasi di attivazione della RSA Disabili di Sovramonte, analisi della riconversione da anziani autosufficienti ad RSA Disabili, richiesta autorizzazione alla realizzazione, autorizzazione all'esercizio, accreditamento.**
- Ho direttamente partecipato alla gestione delle attività di gara in molteplici bandi tra cui le gare di area vasta di Verona (ULSS 20 e 21) per CUP, Call Center, Segreterie di Reparto, gara di area Vasta ULSS 9 e 3 (infrastruttura informatica e servizi amministrativi tra cui CUP, Cassa, Call Center di prenotazione), ULSS 8 (sistema informativo di supporto alle

Dott. PATRIZIO MANZO - Studio in Viale Trieste, 251 - 36100 Vicenza tel e fax 0444-163016
cell. 345 1731233 - email patcommu@gmail.com - P. IVA 03702430244 - C.F.
MNZPRZ54E18F8390

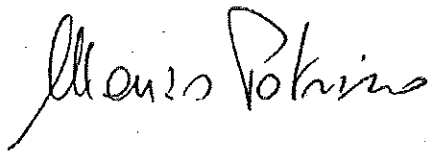


P.M.

Dott. PATRIZIO MANZO
Consulenza e Formazione organizzativo-gestionale
e pianificazione aziendale

attività amministrative, Sportelli prenotazione, Cup telefonico, ecc.), acquisendo una considerevole esperienza nella gestione delle diverse fasi di gara.

Dott. Patrizio Manzo



Il sottoscritto, ai sensi del D. Lgs 196/03 sulla riservatezza dei dati personali, dichiara di essere stato completamente informato sulle finalità e modalità del trattamento dei dati, consapevolmente forniti redigendoli presente curriculum, e di autorizzare il trattamento e l'archiviazione in banca dati dei medesimi.