

Piano della Performance 2021

UNITA' ORGANIZZATIVA SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA

Responsabile: Dr. Vozza Giuseppe

Obiettivi operativi trasversali comuni a tutte le U.O.

Progressivo	Indirizzo Strategico	Obiettivi operativi di Ente	Peso (25)
01	Una Amministrazione a misura di cittadino	Attuazione degli obiettivi previsti dal PTCP - Percorso di informatizzazione – digitalizzazione dei processi amministrativi nel rispetto del D.Lgs. n. 217/17 del Regolamento UE 679/2016	5
02	Una Amministrazione a misura di cittadino	Potenziamento sistema integrato controlli interni	10
03	Una Amministrazione a misura di cittadino	Tempi di pagamento: monitoraggio fatture in scadenza e scadute	3
04	Una Amministrazione a misura di cittadino	Semplificazione e innovazione digitale	7

Obiettivi operativi di Area

Progressivo	Indirizzo Strategico	Obiettivo operativo	Peso (75)
01	5 - Un'amministrazione a misura di cittadino	Espletamento procedure di Gara per l'affidamento di servizi: Ristorazione scolastica a decorrere dall'inizio dell'a.s. 2021/2022 - SAD - assistenza domiciliare socio assistenziale - servizi bibliotecari e dei servizi per la gestione del centro civico e culturale	40
02	5 - Un'amministrazione a misura di cittadino	Censimento permanente della popolazione	7
03	5 - Un'amministrazione a misura di cittadino	SPID by default - adeguamento dei servizi on line al cittadino con accesso SPID.	10
04	5 - Un'amministrazione a misura di cittadino	Studio misure di sostegno per fronteggiare le conseguenze socio economiche a causa della pandemia da coronavirus sulla popolazione fragile e nuove vulnerabilità – solidarietà alimentare	8
05	5 - Un'amministrazione a misura di cittadino	Regolamento erogazione contributi alle associazioni	10
PERFORMANCE COMPLESSIVA			100

Obiettivo OPERATIVO - nr 1						
ESPLETAMENTO PROCEUDRE DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI						
FINALITA’						
Predisposizione della documentazione di gara ed espletamento delle procedure in tutte le fasi, in conformità alla normativa vigente, al fine di aggiudicare i seguenti servizi: ristorazione scolastica a decorrere dall’inizio dell’anno scolastico 2021/2022 – SAD (Servizio Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale) - Gestione della Biblioteca e del centro civico e culturale						
PIANO DI AZIONE - FASI						
Descrizione	Tempi		Indicatori di realizzo	Peso	Valore realizzato (con eventuali note esplicative a cura della P.O.)	
Ristorazione scolastica a.s. 2021/2022: Predisposizione della documentazione di gara, avvio della procedura ed aggiudicazione del servizio	Entro 31.08.2021 (scadenza del contratto in essere)		<u>Output:</u> Determina di aggiudicazione entro i termini definiti	15		
SAD (Servizio Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale): Predisposizione della documentazione di gara, avvio della procedura ed aggiudicazione del servizio	Entro 30.09.2021		<u>Output:</u> Determina di aggiudicazione entro i termini definiti	15		
Gestione della Biblioteca e del centro civico e culturale Predisposizione della documentazione di gara, avvio della procedura ed aggiudicazione del servizio	Entro 31.12.2021		<u>Output:</u> Determina di aggiudicazione entro i termini definiti	10		
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell’O.d.V.)	Non raggiunto	Raggiunto in modo ampiamente insufficiente	Parzialmente raggiunto	Quasi completamente raggiunto	Raggiunto	Raggiunto in modo ottimale
	0 – 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 95	96 – 100
Punteggio assegnato in base al raggiungimento						

OBIETTIVO OPERATIVO - NR 2						
CENSIMENTO PERMANENTE DELLA POPOLAZIONE						
FINALITA'						
A seguito dell'emergenza sanitaria ed epidemiologica da Covid-19 e delle misure adottate dal Governo per il contenimento della diffusione del contagio, il Consiglio dell'Istat nella seduta del 23 luglio 2020 ha assunto la decisione di non procedere alla realizzazione delle indagini campionarie previste nel 2020 (Areale e da Lista) del Censimento Permanente della popolazione e delle abitazioni. Tuttavia, al fine di garantire il miglioramento della qualità del Censimento Permanente della popolazione per l'anno 2021 e per le successive edizioni, l'Istituto ha deciso di richiedere ai Comuni lo svolgimento di indagini sperimentali e di operazioni propedeutiche all'edizione 2021 e successive.						
PIANO DI AZIONE - FASI						
Descrizione	Tempi		Indicatori di realizzo	Peso	Valore realizzato (con eventuali note esplicative a cura della P.O.)	
Costituzione ufficio censimento	Entro il 15 luglio 2021		<i>Efficacia:</i> chiusura delle operazioni entro i termini previsti	7		
Organizzazione ufficio censimento	Entro il 31 luglio 2021					
Operazioni sul campo Rilevazione e di chiusura del censimento	Entro il 31 dicembre 2021					
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell'O.d.V.)	Non raggiunto	Raggiunto in modo ampiamente insufficiente	Parzialmente raggiunto	Quasi completamente raggiunto	Raggiunto	Raggiunto in modo ottimale
	0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 95	96 - 100
Punteggio assegnato in base al raggiungimento						

Obiettivo OPERATIVO - nr 3						
SPID BY DEFAULT : ADEGUAMENTO DEI SERVIZI ON LINE AL CITTADINO CON ACCESSO SPID.						
FINALITA'						
Come stabilito dal Decreto Legge "semplificazione e innovazione digitale", tutte le amministrazioni locali devono integrare SPID e CIE come unici sistemi di autenticazione rilasciati, uniformando di fatto l'accesso ai servizi pubblici digitali.						
PIANO DI AZIONE - FASI						
Descrizione	Tempi	Indicatori di realizzo		Peso	Valore realizzato (con eventuali note esplicative a cura della P.O.)	
Attivare, previa apposita richiesta dei gestionali in uso, nuove modalità di autenticazione a favore dei cittadini nell'accesso ai servizi	Entro il 30.09.2021	<i>Output:</i> attivazione di almeno un servizio con accesso SPID		10		
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell'O.d.V.)	Non raggiunto 0 – 20	Raggiunto in modo ampiamente insufficiente 21 - 40	Parzialmente raggiunto 41 - 60	Quasi completamente raggiunto 61 - 80	Raggiunto 81 - 95	Raggiunto in modo ottimale 96 - 100
<i>Punteggio assegnato in base al raggiungimento</i>						

Obiettivo OPERATIVO - nr 4**STUDIO MISURE DI SOSTEGNO PER FRONTEGGIARE LE CONSEGUENZE SOCIO ECONOMICHE A CAUSA DELLA PANDEMIA DA CORONAVIRUS SULLA POPOLAZIONE FRAGILE E NUOVE VULNERABILITÀ****FINALITA'**

L'obiettivo ha la finalità di analizzare le nuove vulnerabilità create in conseguenza della pandemia da coronavirus, pianificando eventuali misure di sostegno. Si procederà al monitoraggio della normativa nazionale e regionale relativa alle misure di contrasto e contenimento alla diffusione del virus covid-19, operando un'analisi dello specifico contesto territoriale, pianificando eventuali misure di sostegno alla popolazione più vulnerabile, anche in raccordo con gli enti del terzo settore. Prosecuzione nell'erogazione di buoni spesa (solidarietà alimentare) e nell'offerta di servizi alla popolazione quali il supporto psicologico alle famiglie e utenti richiedenti.

PIANO DI AZIONE - FASI

Descrizione	Tempi		Indicatori di realizzo	Peso	Valore realizzato (con eventuali note esplicative a cura della P.O.)		
	Non raggiunto	Raggiunto in modo ampiamente insufficiente			Parzialmente raggiunto	Quasi completamente raggiunto	Raggiunto
Monitoraggio normativa - analisi contesto territoriale – erogazione dei diversi interventi ed attività	Tutto l'esercizio		<i>Output:</i> erogazione importo assegnato per i buoni spesa	8			
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell'O.d.V.)	0 – 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 95	96 - 100	
<i>Punteggio assegnato in base al raggiungimento</i>							

**Obiettivo Operativo di Area – nr. 05
REGOLAMENTO EROGAZIONE CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI**

FINALITA'

Considerato che il Comune di Zevio ha un regolamento particolarmente datato, si prevede la predisposizione di un nuovo regolamento per la concessione di finanziamenti e benefici economici ad enti, associazioni e soggetti sia pubblici che privati in relazione a quanto previsto dall'art. 12 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche e integrazioni, assicurando trasparenza all'azione amministrativa ed il conseguimento delle utilità sociali alle quali saranno finalizzate le risorse pubbliche impiegate.

PIANO DI AZIONE - FASI

Descrizione	Tempi		Indicatori di realizzo	Peso	Valore realizzato (con eventuali note esplicative a cura della P.O.)	
Predisposizione regolamento	Entro il 31.12.2021		<u>Output:</u> approvazione del testo regolamentare da parte del Consiglio Comunale	10		
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell'O.d.V.)	Non raggiunto 0 – 20	Raggiunto in modo ampiamente insufficiente 21 - 40	Parzialmente raggiunto 41 - 60	Quasi completamente raggiunto 61 - 80	Raggiunto 81 - 95	Raggiunto in modo ottimale 96 - 100
<i>Punteggio assegnato in base al raggiungimento</i>						
<i>Formula calcolo peso ponderato conseguimento risultati: Pp = (peso obiettivo: 100) x punti assegnati</i>						