

Esercizio Finanziario 2022

UNITA' ORGANIZZATIVA SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA

Responsabile: Dr.ssa Tosi Lorena

Obiettivi operativi trasversali comuni a tutte le U.O.

Progressivo	Indirizzo Strategico	Obiettivi operativi di Ente	Peso (25)
01	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Attuazione degli obiettivi previsti dal PTCP - Percorso di informatizzazione – digitalizzazione dei processi amministrativi nel rispetto del D.Lgs. n. 217/17 del Regolamento UE 679/2016	6
02	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Potenziamento sistema integrato controlli interni	6
03	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Tempi di pagamento: monitoraggio fatture in scadenza e scadute	4
04	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Partecipazione dell'ente ai finanziamenti europei ed ai finanziamenti del PNRR	5
05	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Migliorare le competenze digitali	4

Obiettivi operativi trasversali tra alcune U.O.

Progressivo	Area Strategica	Obiettivi Operativi	Peso (15)
01	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Regolamento contributi del terzo settore – associazioni e tempo libero	15

Obiettivi operativi di Area

Progressivo	Area Strategica	Obiettivi Operativi	Peso (60)
01	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Espletamento procedure per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare e di gestione della biblioteca comunale	16
02	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Regolamento comunale per i servizi di ricovero di persone anziane o inabili in strutture residenziali o semiresidenziali o in centri di accoglienza residenziali o diurni a carattere comunitario	15
03	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Revisione delle modalità di stipula di convenzioni con associazioni di promozione sociale (aps) e organizzazioni di volontariato (odv)	12
04	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Questionari di customer satisfaction	10
05	5 – Un'amministrazione a misura di cittadino	Fondo di solidarietà comunale: definite le risorse aggiuntive per asili nido e trasporto alunni disabili	7

PERFORMANCE COMPLESSIVA

100

OBIETTIVI OPERATIVI TRASVERSALI TRA ALCUNE U.O.

Obiettivo trasversale tra alcune U.O. – nr. 01		U.O. Servizi Demografici-Cultura, Sport e Tempo libero U.O. Servizi alla Persona e alla Famiglia				
REGOLAMENTO EROGAZIONE CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI						
FINALITA'						
<p>Considerato che il Comune di Zevio ha un regolamento particolarmente datato, si prevede la predisposizione di un nuovo regolamento per la concessione di contributi per sostenere ed incentivare l'attività, le iniziative, gli eventi da parte di soggetti terzi (es. associazioni, enti del Terzo Settore, società/associazioni sportive senza fini di lucro), che hanno fini di pubblico interesse a favore della comunità in relazione a quanto previsto dall'art. 12 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche e integrazioni, assicurando trasparenza all'azione amministrativa ed il conseguimento delle utilità sociali alle quali saranno finalizzate le risorse pubbliche impiegate.</p> <p>Per la realizzazione di questo obiettivo si prevedono attività da svolgere in collaborazione tra le U.O. sopra indicate - il peso assegnato può variare in relazione al grado di coinvolgimento degli uffici interessati.</p>						
PIANO DI AZIONE - FASI						
Descrizione	Tempi		Indicatori di realizzo	Peso	Valore realizzato (con eventuali note esplicative a cura della P.O.)	
Predisposizione bozza di regolamento	Entro il 30.11.2022		<u>Efficienza:</u> Rispetto dei tempi	15		
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell'O.d.V.)	<i>Non raggiunto</i>	<i>Raggiunto in modo ampiamente insufficiente</i>	<i>Parzialmente raggiunto</i>	<i>Quasi completamente raggiunto</i>	<i>Raggiunto</i>	<i>Raggiunto in modo ottimale</i>
	0 – 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 95	96 - 100
<i>Punteggio assegnato in base al raggiungimento</i>						

OBIETTIVI OPERATIVI DI AREA

Obiettivo operativo - nr. 01 ESPLETAMENTO PROCEDURE PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E DI GESTIONE DELLA BIBLIOTECA COMUNALE						
FINALITA'						
Si rende necessario procedere all'affidamento dei seguenti servizi attualmente in regime di proroga tecnica fino al 30.06.2022: 1) Servizio di assistenza domiciliare socio-assistenziale (SAD); 2) Servizio di gestione della biblioteca comunale e del Centro civico e culturale;						
PIANO DI AZIONE - FASI						
Descrizione	Tempi	Indicatori di realizzo	Peso	Valore realizzato (con eventuali note esplicative a cura della P.O.)		
Servizio di assistenza domiciliare socio-assistenziale: 1) predisposizione del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale; 2) esperimento della procedura telematica sulla piattaforma M.e.p.a.; 3) affidamento del servizio	entro il 30.06.2022 (scadenza del periodo di proroga del precedente contratto)	<u>output</u> : determinazione di affidamento del servizio	8			
Servizio di gestione della biblioteca comunale e del Centro civico e culturale: 1) predisposizione del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale; 2) esperimento della procedura telematica sulla piattaforma M.e.p.a.; 3) affidamento del servizio.	entro il 30.06.2022 (scadenza del periodo di proroga del precedente contratto)	<u>output</u> : determinazione di affidamento del servizio	8			
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell'O.d.V.)	<i>Non raggiunto</i>	<i>Raggiunto in modo ampiamente insufficiente</i>	<i>Parzialmente raggiunto</i>	<i>Quasi completamente raggiunto</i>	<i>Raggiunto</i>	<i>Raggiunto in modo ottimale</i>
	0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 95	96 - 100
<i>Punteggio assegnato in base al raggiungimento</i>						

Obiettivo operativo - nr. 02**REGOLAMENTO COMUNALE PER I SERVIZI DI RICOVERO DI PERSONE ANZIANE O INABILI IN STRUTTURE RESIDENZIALI O SEMIRESIDENZIALI O IN CENTRI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALI O DIURNI A CARATTERE COMUNITARIO****FINALITA'**

Ogni cittadino che presenta il bisogno ha diritto di accedere a tale servizio indipendentemente dalla propria situazione economica. Trattandosi di prestazione assistenziale erogata in esecuzione di obblighi imposti dalle vigenti norme di legge (Livelli Essenziali delle Prestazioni), vi è la necessità di aggiornare il regolamento che disciplina la la compartecipazione comunale nel pagamento della retta da parte di persone anziane o inabili appartenenti al Comune di Zevio per domicilio di soccorso e dei loro familiari tenuti agli alimenti ai sensi dell'art. 433 del codice civile. Il Regolamento tutt'ora vigente risale al 1983 (approvato con delibera consiliare n. 108 del 19/7/1983), non tiene conto dello strumento ISEE e necessita di una revisione al fine di dare attuazione agli articoli 6 "Livelli essenziali delle prestazioni" e 7 "Modalità di erogazione dei servizi e degli interventi sociali" del Regolamento comunale del Sistema integrato di Interventi e Servizi Sociali approvato con deliberazione di consiglio comunale n. 87/2019).

PIANO DI AZIONE - FASI

Descrizione	Tempi		Indicatori di realizzo	Peso	Valore realizzato (con eventuali note esplicative a cura della P.O.)		
	Non raggiunto	Raggiunto in modo ampiamente insufficiente			Parzialmente raggiunto	Quasi completamente raggiunto	Raggiunto
Revisione del regolamento comunale per i servizi di ricovero di persone anziane o inabili in strutture residenziali o semiresidenziali o in centri di accoglienza residenziali o diurni a carattere comunitario	entro il 31.12.2022		<i>output:</i> predisposizione della deliberazione di Consiglio comunale di approvazione del regolamento	15			
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell'O.d.V.)	0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 95	96 - 100	
Punteggio assegnato in base al raggiungimento							

Obiettivo operativo - nr. 03**REVISIONE DELLE MODALITA' DI STIPULA DI CONVENZIONI CON ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE (APS) E ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO (ODV)****FINALITA'**

La progressiva entrata a regime del Codice del Terzo Settore, approvato con il D.Lgs. n. 117/2017, impone una revisione della procedura amministrativa finalizzata alla stipula delle convenzioni con le associazioni di promozione sociale e le organizzazioni di volontariato per attività e servizi sociali di interesse generale (art. 56 del Codice del Terzo Settore), anche alla luce di recenti sentenze della Corte di Giustizia Ue.

PIANO DI AZIONE - FASI

Descrizione	Tempi		Indicatori di realizzo	Peso	Valore realizzato (con eventuali note esplicative a cura della P.O.)	
Revisione del procedimento amministrativo per la stipula di convenzioni con APS e ODV	31.12.2022		<i>output</i> mappatura fasi del procedimento amm.vo, predisposizione schema di avviso pubblico e schema di convenzione	12		
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell'O.d.V.)	Non raggiunto 0 – 20	Raggiunto in modo ampiamente insufficiente 21 - 40	Parzialmente raggiunto 41 - 60	Quasi completamente raggiunto 61 - 80	Raggiunto 81 - 95	Raggiunto in modo ottimale 96 - 100
<i>Punteggio assegnato in base al raggiungimento</i>						

Obiettivo operativo di Area n. 04						
PREDISPOSIZIONE DEI QUESTIONARI DI "CUSTOMER SATISFATION"						
FINALITA'						
Predisposizione di questionari per il monitoraggio sulla qualità dei servizi relativi alla biblioteca comunale, al servizio di ristorazione scolastica e al trasporto scolastico. L'attività dovrà consistere nella predisposizione del/i questionario/i di customer satisfaction che tramite gli affidatari dei servizi dovranno essere resi disponibili e somministrati all'utenza. Dovranno essere inoltre trasmessi, secondo le tempistiche previste per il controllo strategico e di gestione, dei report all'ufficio segreteria.						
PIANO DI AZIONE - FASI						
Descrizione	Tempi		Indicatori di realizzo	Peso	Valore realizzato(con eventuali note esplicative a cura della P.O.)	
Predisposizione questionario, e somministrazione.	Entro il 31.08.2022		<u>Efficacia:</u> rispetto delle tempistiche	5		
Predisposizione dei report riepilogativi dei risultati delle indagini. Raccolta dei questionari anche dell'asilo nido comunale	Come da regolamento nel rispetto delle stesse tempistiche previste per il controllo strategico e di gestione.		<u>Efficacia:</u> rispetto delle tempistiche	5		
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell'O.d.V.)	Non raggiunto	Raggiunto in modo ampiamente insufficiente	Parzialmente raggiunto	Quasi completamente raggiunto	Raggiunto	Raggiunto in modo ottimale
	0 - 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 95	96 - 100
Punteggio assegnato in base al raggiungimento						

Obiettivo operativo di Area n. 05						
FONDO DI SOLIDARIETÀ COMUNALE: DEFINITE LE RISORSE AGGIUNTIVE PER ASILI NIDO E TRASPORTO ALUNNI DISABILI						
FINALITA'						
I commi 172-173 della legge n. 234/2021 (legge di bilancio 2022) incrementano la quota del Fondo di solidarietà comunale destinato a potenziare il numero di posti disponibili negli asili nido e determina un livello minimo che ciascun comune è tenuto a garantire. Il comma 174 della legge n. 234/2021 (legge di bilancio 2022) dispone, invece, l'assegnazione di una quota delle risorse del Fondo di solidarietà comunale ai comuni delle regioni a statuto ordinario e della Regione siciliana e della regione Sardegna, da finalizzare all'incremento del numero di studenti disabili, frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado, privi di autonomia, a cui viene fornito il trasporto per raggiungere la sede scolastica.						
PIANO DI AZIONE - FASI						
Descrizione	Tempi		Indicatori di realizzo	Peso	Valore realizzato(con eventuali note esplicative a cura della P.O.)	
Il servizio dovrà avviare le attività necessarie per l'utilizzo delle risorse destinate al Comune di Zevio dalla Legge di Bilancio 2022 al fine di garantire il rispetto di potenziamento dei servizi così come definiti dalla normativa vigente.	Entro il 31.12.2022		<u>Efficacia:</u> rispetto delle tempistiche	5		
Rendicontazione nelle modalità previste dalla normativa vigente	Entro i termini di approvazione del rendiconto (anno 2022)		<u>Efficacia:</u> rispetto delle tempistiche	2		
Grado complessivo di raggiungimento del risultato (a cura dell'O.d.V.)	Non raggiunto	Raggiunto in modo ampiamente insufficiente	Parzialmente raggiunto	Quasi completamente raggiunto	Raggiunto	Raggiunto in modo ottimale
	0 – 20	21 - 40	41 - 60	61 - 80	81 - 95	96 - 100
Punteggio assegnato in base al raggiungimento						