



# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## SCHEDA DI MONITORAGGIO PER LA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO PER GLI ASILI NIDO 2022

Comune

ZEVIO

### 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Descrizione del servizio	2018		2022	
	Fonte dato	Numero		Numero
In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza				
R01 - Posti in asili nido comunali disponibili	ISTAT	49		49
R02 - Posti in asili nido privati autorizzati	ISTAT	42		54
	Euro	Numero	Euro	Numero
R03 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido assegnati a bambini frequentanti	93.993,15	58	109.880,68	62
asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale				
R04 - Compartecipazione da parte dell'utente	187.515,12	58	216.447,57	62
<b>UTENTI RESIDENTI O A CARICO DELL'ENTE</b>				
R05 - Bambini asili nido gestiti dal comune direttamente				0
R06 - Bambini asili nido gestiti dal comune tramite esternalizzazione				49
R07 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata direttamente				0
R08 - Bambini asili nido gestiti dalla forma associata tramite esternalizzazione				0
R09 - Bambini asili nido gestiti in convenzione con strutture private				0
R10 - TOTALE Utenti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale		ISTAT	49	49
R11 - di cui bambini lattanti				
R12 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo pieno				
R13 - di cui bambini frequentanti sezioni a tempo parziale				
R14 - di cui bambini che usufruiscono del servizio di refezione				
R15 - di cui a tempo parziale				
R10A - Valore riportato nel rigo R10 relativo al 2018 non corretto e che ha subito riduzioni				SI

R10B - TOTALE Utenti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale per il 2021				48
	2018		2022	
	Euro	Numero	Euro	Numero
R16 - Contributi e/o voucher per il pagamento di rette per asili nido assegnati a bambini NON frequentanti asili nido pubblici o privati con finanziamento comunale	6.170,33	1	8.215,73	1,07
<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>				<b>2022</b>
R17 - Numero posti comunali di asili nido utilizzati da bambini residenti in altro comune				2
R18 - Numero posti comunali di asili nido non utilizzati				0
R19 - Popolazione residente	ISTAT	Età 0 anni (01-12 mesi)	147	
	ISTAT	Età 1 anni (13-24 mesi)	118	
	ISTAT	Età 2 anni (25-36 mesi)	141	
<b>COPERTURA DEL SERVIZIO</b>			<b>2018</b>	<b>2022</b>
R20 - Popolazione 3-36 mesi				362
R21 - Percentuale di copertura pubblica del servizio di asili nido				13,5%
R22 - Percentuale di copertura pubblica e privata del servizio di asili nido				27,9%
				Euro
R23 - Spesa complessiva del comune per erogare i servizi di asili nido (compreso Voucher e/o contributi)				109.933,86

**Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2022-2027.**

## 2 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022-2027

	2022 dato definitivo	2023 dato definitivo	2027 dato indicativo
R24 - Obiettivo di servizio: Numero utenti Asili nido aggiuntivi	1	2	29
R25 - Costo standard di riferimento per un utente a tempo pieno (euro)	7.673,12	7.668,04	7.680,92
R26 - Risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento degli asili nido (euro)	7.673,12	15.336,08	222.746,70

Nel 2023 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi 2 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2023.

L'ente deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

In proiezione al 2027 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi 29 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio del 33% (copertura pubblico/privata). L'ente locale deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

Nel 2022 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2022.

L'ente locale deve, quindi, procedere alla verifica del Quadro 3 di rendicontazione degli obiettivi di servizio 2022 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

## 3 - QUADRO DI RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022

	Numero utenti aggiuntivi
R27 - Obiettivo di servizio 2022 per il potenziamento degli asili nido	1

RENDICONTAZIONE 2022	Numero utenti aggiuntivi
R28 - TOTALE RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022	1,07

Nel 2022 l'ente ha rendicontato il numero di utenti aggiuntivi coerentemente con l'obiettivo di servizio.

L'ente deve, quindi, procedere alla compilazione del Quadro 4 della relazione in formato strutturato.

#### 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di copertura del servizio è più basso rispetto a quello di riferimento a causa di:

R34	NO	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni
R35	SI	Presenza sul territorio di strutture private che forniscono prestazioni simili sostitutive
R36	NO	Ridotto numero di bambini e/o difficoltà ad associarsi con altri comuni vicini per problemi di distanza
Difficoltà di avviare il servizio comunale di asili nido a causa di mancanza di:		
R37	NO	Personale qualificato sul territorio
R38	SI	Spazi adeguati alle normative
R39	SI	Mancanza/carenza di forme associative con i comuni vicini
R40	NO	Mancanza/carenza di strutture private di asili nido con cui stipulare convenzioni con riserva di posti per il comune
R41		Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

	2023	2027
R42 - L'Ente locale ritiene di essere in grado di raggiungere l'obiettivo di servizio di nuovi utenti aggiuntivi per il 2023 e per il 2027?	SI	SI

#### R43 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

R17 - Trattasi di figli del personale/soci della cooperativa.

R18 - l'asilo nido comunale è arrivato alla massima capienza

##### ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA TECNICA IFEL: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)



# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune		ZEVIO			
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2022	Totale annuo ore di assistenza 2022	Media annua ore di assistenza 2022	
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>					
M12 - Utenti famiglia e minori	142	109	860	7,88990825	
M15 - Utenti disabili	34	70	290	4,14285714	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	2	0	0	0	
M21 - Utenti anziani	184	135	860	6,37037037	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	40	0	0	0	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	6	24	870	36,25	
M30 - Utenti Multiutenza	80	80			
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>					
M35 - Utenti famiglia e minori	61	253			
M36 - Utenti disabili	7	41			
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	1	0			
M38 - Utenti anziani	15	80			
M39 - Utenti immigrati e nomadi	24	0			
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	6	21			
M41 - Utenti Multiutenza	0	0			

**STRUTTURE**

M44 - Utenti famiglia e minori	47	49		0
M47 - Utenti disabili	0	0		0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	1	20	20
M53 - Utenti anziani	57	40		0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0		0
ROA - Utenti Multiutenza		0		
ROB - TOTALE UTENTI	706	903		

(\*) Liste di attesa/stime comunali.

	2020	2022
R01 - Numeri di assistenti sociali	1	2
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	0	0
		2022
R03 - Numero di abitanti 2022		15684
R04 - Livello di Servizio 2022		5,76
R05 - Livello di servizio di riferimento 2022 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		5,60

Nel 2022 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

**QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE**

	2022 - 2024	2021
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	941.764,09	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	863.897,41	1.323.871,85
	2022	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2022	17.828,58	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale.

Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento.

L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

**4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO**

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:

R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
<b>Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:</b>		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	NO	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22		Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

## R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Lo Sportello Famiglia, punto di riferimento per cittadini e famiglie, a seguito della sua istituzione nel 2021 ha operato a regime pieno per tutto il 2022. In particolare è stato offerto supporto a circa un centinaio di persone che si sono rivolte allo Sportello telefonicamente, a mezzo e-mail o di persona.

E' proseguita la collaborazione con l'Ambito Territoriale Sociale. Con determinazione n. 652 del 02.12.2022 si è provveduto all'impegno e liquidazione del trasferimento a favore del Comune di Legnago (ente capofila di Ambito) per la gestione associata dei servizi sociali di cui ai Piani Nazionale e Regionali di contrasto alla povertà tra i 25 Comuni dell'Ambito territoriale.

Sono state potenziate le attività a sostegno della domiciliarità ( affido nonni, sostegno psicologico, percorsi di sostegno ai caregiver, educativa domiciliare per minori e famiglie e marginalità in generale).

E' stato attivato un tavolo permanente di lavoro focalizzato sull'area giovani per la co-progettazione di interventi e servizi dedicati. Questo tavolo rientra nella progettualità "Comune amico della famiglia" tra gli interventi previsti nel Piano delle politiche familiari.

E' stata sottoposta a revisione la pagina internet dell'U.O. Servizi alla Persona e alla Famiglia con l'inserimento di molte informazioni per l'utenza.

Si è provveduto alla realizzazione della nuova Carta dei Servizi Sociali, valido strumento di supporto e informazione ai cittadini.

E' stato infine realizzato il progetto "Ci sto! Affare fatica - ed. 2022" svolto durante l'estate 2022 con finalità di welfare rigenerativo.

## NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2023. Cambiando lo stato della relazione in "Fine processo e invio a SOSE" questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

### ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

### ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (Lun - ven 9:30-16:30)



# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## SCHEDA DI MONITORAGGIO PER LA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO PER IL TRASPORTO STUDENTI CON DISABILITA' 2022

Comune

**ZEVIO**

### 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Descrizione del servizio <i>In caso di svolgimento del servizio in forma associata il Comune deve riportare i dati di propria pertinenza</i>	2018	2022
	Numero	Numero
<b>UTENTI RESIDENTI O A CARICO DELL'ENTE</b>		
R01 - Utenti disabili assistiti dal comune (Scuola dell'infanzia)		
R02 - Utenti disabili assistiti in forma associata (Scuola dell'infanzia)		
R03 - Utenti disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		1
R04 - Utenti disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		
R05 - TOTALE Utenti disabili assistiti		1
R06 - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (Scuola dell'infanzia)		
R07 - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (Scuola dell'infanzia)		
R08A - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		1
R08B - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti dal comune (altri ordini di scuola - secondaria di 2° grado)		
R09A - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - primaria e secondaria di 1° grado)		
R09B - Utenti trasporto scolastico disabili assistiti in forma associata (altri ordini di scuola - secondaria di 2° grado)		

R10 - TOTALE Utenti trasporto scolastico disabili assistiti	2	1
R11 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato individualizzato senza presenza di assistente		1
R12 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato individualizzato con presenza di assistente		
R13 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato collettivo senza presenza di assistente		
R14 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico dedicato collettivo con presenza di assistente		
R15 - ...di cui Utenti con trasporto scolastico collettivo con presenza di assistente		
		<b>2022</b>
R16 - Popolazione residente in età scolastica 3-14 anni		1867
R17 - Alunni disabili in età scolastica 3-14 anni residenti o a carico del Comune		39
R18 - Alunni disabili in età scolastica 3-14 anni residenti o a carico del Comune con necessità di trasporto scolastico dedicato/assistito		
		<b>2022</b>
	<b>Euro</b>	<b>Numero</b>
R19 - Contributi e/o voucher erogati direttamente alle famiglie per acquisto di servizi di trasporto scolastico disabili	760	0,22
R20 - Miglioramento del servizio	0	0
<b>Terminata la compilazione del Quadro 1, l'ente locale deve quindi procedere alla verifica del Quadro 2 degli obiettivi di servizio 2022-2027.</b>		

## 2 - QUADRO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022-2027

	2022 dato definitivo	2023 dato definitivo	2027 dato indicativo
R21 - Obiettivo di servizio - Numero utenti trasporto studenti disabili aggiuntivi	1	1	3
R22 - Costo standard di riferimento per utente (euro)*	3.475,44	3.478,74	4.631,95
R23 - Risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento del trasporto scolastico disabili (euro)	3.475,44	3.478,74	13.895,86
* Per il 2022 è stato considerato il costo di riferimento per 9 mesi			

Nel 2023 al Comune sono stati assegnati utenti aggiuntivi 1 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2023.  
L'ente deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

In proiezione al 2027 al Comune sono stati assegnati provvisoriamente 3 in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo di servizio 2027.  
L'ente deve programmare con largo anticipo il raggiungimento di tale obiettivo.

Nel 2022 al Comune sono stati assegnati gli utenti aggiuntivi in quanto il livello del servizio è risultato inferiore all'obiettivo 2022.

L'ente deve, quindi, procedere alla visualizzazione del Quadro 3 di rendicontazione degli obiettivi di servizio 2022 e alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

### 3 - QUADRO DI RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO 2022

	Numero utenti aggiuntivi
R24 - Obiettivo di servizio 2022 per il potenziamento del trasporto scolastico disabili	1
<b>RENDICONTAZIONE 2022</b>	<b>Numero utenti aggiuntivi</b>
R25 - TOTALE Utenti trasporto scolastico disabili	-0,78

Nel 2022 l'ente non ha raggiunto l'obiettivo. Non sono stati serviti tutti o una parte di utenti aggiuntivi assegnati all'ente. Le risorse non utilizzate per la rendicontazione degli utenti aggiuntivi 2022 sono pari a 3475,44 euro.

La rendicontazione del numero di utenti del trasporto studenti disabili riportata nel Quadro 1 può essere rivista. Altrimenti, procedere alla compilazione del Quadro 4 della relazione in formato strutturato.

### 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di copertura del servizio è più basso rispetto a quello di riferimento. All'ente sono assegnate le risorse aggiuntive		
Il livello di servizio è basso a causa di:		
R30	SI	Ridotto numero di alunni disabili che fanno domanda per il servizio
Difficoltà di avviare il servizio comunale di trasporto scolastico disabili a causa di mancanza di:		
R31	NO	Mancanza dei mezzi di trasporto comunali adeguati per il trasporto scolastico disabili
R32	NO	Mancanza/carenza di forme associative con i comuni vicini e l'ambito sociale di riferimento
R33	NO	Mancanza/carenza di gestori privati con cui stipulare le convezioni per il servizio trasporto scolastico disabili
R34	NO	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

### R35 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Nell'anno 2018 n° 2 studenti disabili usufruivano del servizio di trasporto scolastico verso istituti scolastici superiori e centri di formazione professionale in quanto la competenza era comunale con costo completamente rimborsato dalla Provincia. A partire dall'anno 2019 tale competenza è passata all'ULSS sempre limitatamente alla frequenza di istituti scolastici superiori. Nel corso dell'anno 2022 è pervenuta all'ufficio servizi sociali una sola richiesta di trasporto di una bambina iscritta alla scuola primaria fuori dal territorio comunale, richiesta che è stata soddisfatta con un contributo di € 760,00 (determina n. 673 del 6/12/2022).

Per l'anno 2023 si prevede di adottare idonee forme di pubblicità per portare a conoscenza dei cittadini utenti la disponibilità di fondi per il trasporto scolastico degli alunni disabili.

**ATTENZIONE:**

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

**ASSISTENZA TECNICA IFEL:**

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (Lun - ven 9:30-16:30)